



schauinsland
reisen
e-cademy

.....

ONLINE-SCHULUNG: TOPSELLER TEIL 6

Herzlich willkommen
und viel Spaß

.....

LIEBE KOLLEGINNEN UND KOLLEGEN,

herzlich willkommen zum sechsten und somit letzten Teil unserer Online-schulung. Heute erfahren Sie nochmal alles wichtige zu Themen rund um

schauinsland-reisen. Am Ende wartet dann die große Abschlussprüfung auf Sie. Wir wünschen viel Spaß und Erfolg.

.....

ALLES AUF EINEN BLICK

Mit Klick auf die jeweiligen Punkte kommen Sie direkt zur jeweiligen Seite.

Webchat

mein-schauinsland.de

Wichtige Kontakte

schauinsland-mittendrin

schauinsland-reisen im Netz

WEBCHAT

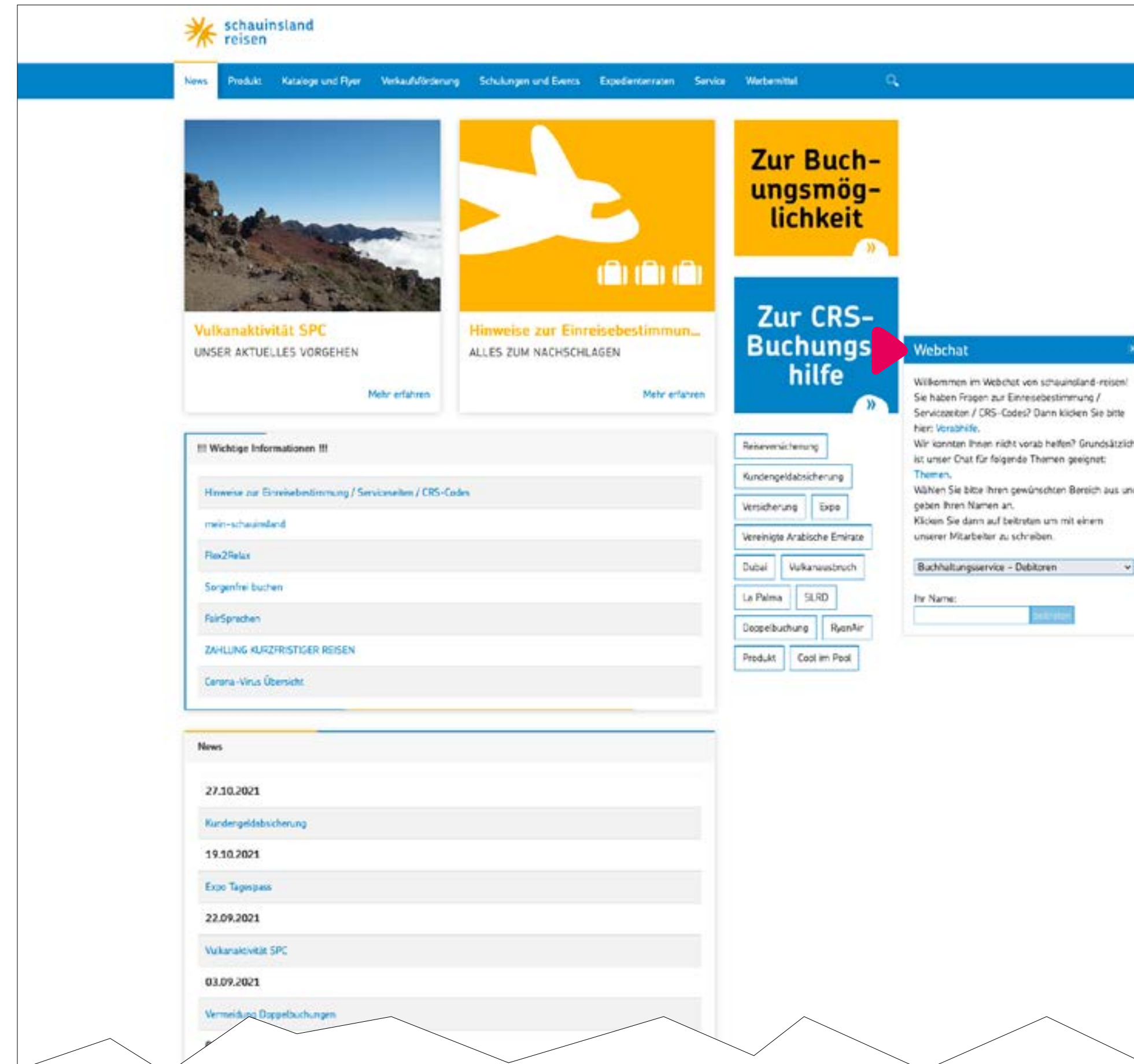
Es gibt viele Wege zu uns. Der Schnellste davon, ist unser Webchat auf slr-info.de!

Gerade in den jetzigen Zeiten ist gute Erreichbarkeit ein ganz großes Thema in der Branche. Manchmal braucht man nur eine rasche Antwort auf eine kurze – oder einfache Frage.

Hier hilft unser Webchat.

Im Webchat haben Sie nun eine noch größere Auswahl an Abteilungen, die Sie für Ihre individuellen Belange direkt anschatten können. Hinter dem Webchat stecken übrigens keine Roboter, sondern unsere „echten“ Mitarbeiter aus den Fachabteilungen, die Ihnen innerhalb kürzester Zeit weiterhelfen. Dies ist eine Möglichkeit lange Warteschleifen zu reduzieren und das hohe Mail-aufkommen zu verringern. Nutzen Sie es!

Und haben Sie bitte auf der anderen Seite Verständnis, wenn bei komplexeren Themen oder Fragen auf die herkömmlichen Kommunikationswege (Telefon und E-Mail) verwiesen werden muss – seien Sie sicher, dass wir bei schauinsland-reisen alles geben, um Ihr Anliegen schnellstmöglich zu bearbeiten.



.....

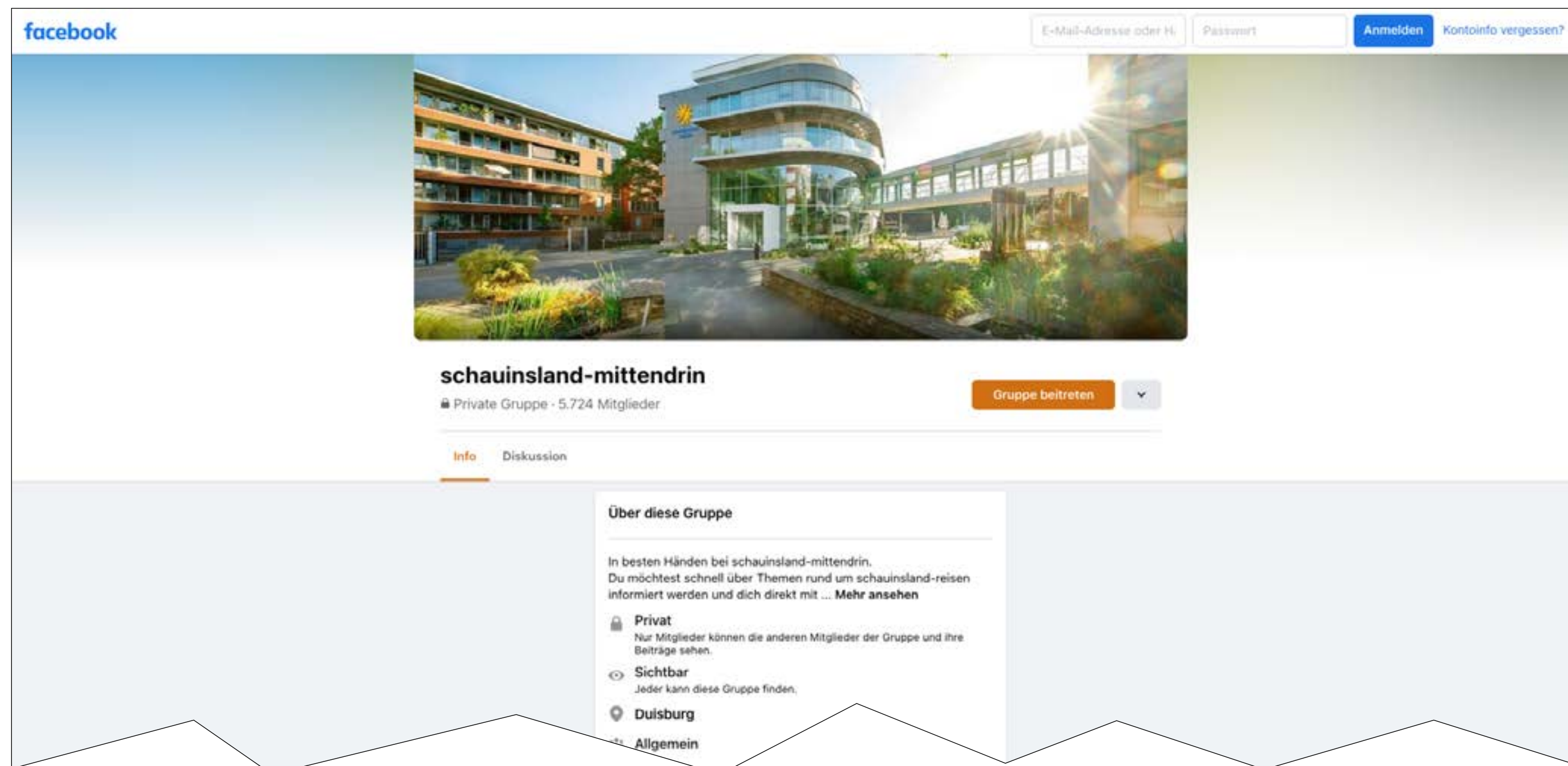
SCHAUINSLAND-MITTENDRIN

In besten Händen bei schauinsland-mittendrin

Sie möchten schnell über Themen rund um schauinsland-reisen informiert werden und sich direkt mit uns sowie anderen Reisebüros austauschen? Auch unsere Schulungsmaßnahmen, aktuelle Hinweise, Neuigkeiten, Änderungen und vieles mehr finden Sie hier.

schauinsland-mittendrin kann jedoch nicht unsere Fachabteilungen ersetzen, daher wenden Sie sich bitte bei Rückfragen zu konkreten Buchungen telefonisch oder per Mail an uns – wir sind 7 Tage die Woche für Sie erreichbar!

Wir freuen uns über einen regen, freundlichen und respektvollen Austausch mit Ihnen. Viele unserer Mitarbeiter:Innen sind Mitglieder der Gruppe und helfen auch gerne bei eventuellen Rückfragen weiter.



.....

MEIN-SCHAUINSLAND

[Mein Urlaubsland](#) [Meine Ausflüge](#) **[Meine Buchung](#)** [Mein Hotel](#) [Meine Reiseleitung](#) [Mein Rücktransfer](#) [Aktuelle Hinweise](#) [FAQ](#)

Unterkünfte

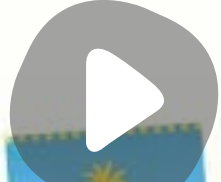


HOTEL R2 BAHIA CALA RATJADA ★★★★★
Europa - Spanien (Balearen) - Mallorca - Cala Ratjada

[Online-Check-In](#)
[Hotelinformationen](#)

Anzahl Teilnehmer	Anreisedatum	Abreisedatum	Zimmertyp	Verpflegung
2	15. Juni 2022	29. Juni 2022	Doppelzimmer	Halbpension





MEIN REISEFUHRER



schauinsland-reisen gmbh
Bei Fragen zu Ihrer Buchung können Sie auch Ihr zuständiges Reisebüro kontaktieren.
[Reisebüro kontaktieren](#)



Meine Reiseleitung



Bitte füllen Sie dieses Feld aus, wenn Sie benachrichtigt werden möchten über wichtige oder außergewöhnliche Ereignisse und Umstände, die Ihre Reise und Ihren Aufenthalt am Urlaubsort betreffen können.

[Anmelden](#)

schauinsland reisen
e-cademy 

.....

BEST OF SCHAUINSLAND-REISEN IM NETZ

Gesucht – Gefunden: unsere Nachschlage-Seiten für den täglichen Gebrauch

slr-info.de

Infos rund um schauinsland-reisen, aktuelle News, Formulare, Expi-Themen und Werbung – auf diesen Seiten finden Sie – wie in der Schulung gezeigt – alles, was Sie für die tägliche Arbeit mit schauinsland-reisen am Counter brauchen. Direkt zu slr-info.de.

hotel-beschreibung.de

Viele ausdrucksstarke Bilder, ausführliche Hotelinformationen und genaue Beschreibung der Unterbringungsmöglichkeiten all unserer Häuser haben wir hier für Sie zusammengefasst. So können Sie – neben unseren Katalogen – Ihren Kunden auch hier Lust auf Urlaub machen. Auf diesen Seiten finden Sie unser gesamtes Portfolio, auch Hotels, die wir verkaufen, die nicht im Katalog sind. Direkt zu hotel-beschreibung.de.

schauinsland-reisen-pay

Ihre Kunden können jetzt auch bequem über PayPal mit unterschiedlichen Zahlarten bezahlen. Direkt zu schauinsland-reisen-pay.

Rail&Fly Ticket

Einfach die Rail&Fly Tickets für Ihre Kunden selbst ausdrucken – gerade für kurzfristige Abreisen extrem praktisch. Direkt zum Rail&Fly Ticket.

mein-schauinsland.de

Alle Infos rund um die Reise Ihrer Kunden – auch zur Ansicht und Info für Sie! Direkt zu mein-schauinsland.de.

.....

WICHTIGE KONTAKTE

Alle für Sie im Verkauf wichtigen schauinsland-reisen-Ansprechpartner auf einen Blick!

Vertrieb

Vertragsangelegenheiten, Umsätze, Provisionen,
Marketingmaßnahmen, Schulungen,
Roadshows, Inforeisen, sonstige Wünsche und
Anliegen

Telefon: +49 203 99405 48,
erreichbar Mo.–Fr. von 9–18 Uhr
E-Mail: vertrieb@schauinsland-reisen.de

Reservierung

Zubuchung von Versicherungen, Tickethinter-
legungen, Transfers, Namensänderungen,
Umbuchungen, Stornoanfragen und spezielle
Zielgebietsanfragen

Telefon: +49 203 99405 70
erreichbar Mo.–Fr. von 9–19 Uhr,
Sa. von 9–18 Uhr und So. 10–18 Uhr
E-Mail: reservierung@schauinsland-reisen.de

Flugservice

Informationen rund um den gebuchten Flug
(Pauschalbuchung, „Nur Flug“-Buchung), Flug-
zeitenänderungen

Telefon: +49 203 99405 380,
erreichbar Mo.–Fr. von 9–18 Uhr
E-Mail: flugservice@schauinsland-reisen.de

SLRD-Team

Informationen rund um den gebuchten Flug bei
SLR Dynamisch, Flugzeitenänderungen“. Fragen
zum Hotelprodukt innerhalb der SLRD-Buchung
bitte über unser Reservierungs-Team.

Telefon: +49 203 99405 600,
erreichbar Mo.–Fr. von 9–18 Uhr,
Sa von 9–13 Uhr
E-Mail: slrd@schauinsland-reisen.de

Debitoren-Buchhaltung

Fragen zur Zahlung und Provisionsabrechnung

Telefon: +49 203 99405 47,
erreichbar Mo.–Fr. von 9–16:30 Uhr

Fragen zur Mahnung

Telefon: +49 203 99405 180,
erreichbar Mo.–Fr. von 9–16:30 Uhr
E-Mail: buchhaltung@schauinsland-reisen.de

Qualitätsmanagement

Fragen zu Reklamationen

Telefon: +49 203 99405 27,
erreichbar Mo.–Fr. von 9–16:30 Uhr
E-Mail: service@schauinsland-reisen.de

Linienflüge

Sitzplatzreservierung, Sonderwünsche

Telefon: +49 203 99405 747
E-Mail: linienflug@schauinsland-reisen.de

Ticketing

Fragen zum Unterlagenversand

Telefon: +49 203 99405 26
E-Mail: ticketing@schauinsland-reisen.de

Kreuzfahrten

Fragen zum Kombiprodukt von schauinsland-
reisen und AIDA, Costa Kreuzfahrten und
Mein Schiff

Telefon: +49 203 99405 383,
erreichbar Mo.–Fr. von 9–18 Uhr
E-Mail: kreuzfahrten@schauinsland-reisen.de

.....

LIEBE EXPIS,

an dieser Stelle schon mal herzlichen Glückwunsch – und vielen Dank – sechs Schulungsteile haben Sie „durchgeackert“ und bereits zwei Tests absolviert!

Nun geht es in den Endspurt – lediglich die Abschlussprüfung trennt Sie vom Topseller in Bronze, Silber oder Gold. Und von einem der tollen Gewinne!

Also – geben Sie hier noch mal alles!
Viel Erfolg und auch Spaß dabei!
Herzlichst, Ihr Schulungen & Events Team





schauinsland
reisen
e-cademy

.....

DANKE FÜR IHRE TEILNAHME.
TESTEN SIE JETZT IHR WISSEN.

Hier geht es zum Test